

Enquête exclusive Beebole

Suivi du temps de travail et surveillance des employés dans les PME

Pratiques, enjeux et motivations

ÉDITO

“SAVOIR OÙ VA VOTRE TEMPS”, UN ENJEU CLÉ POUR LES PME

Plus de la moitié des PME ne mesurent pas le temps de travail de leurs salariés. C'est l'enseignement clé de l'enquête menée par Beebole auprès de 75 cadres et dirigeants de petites et moyennes entreprises françaises.

Ce chiffre peut paraître surprenant. D'une part, parce que le suivi du temps de travail constitue une obligation légale en France ; d'autre part, parce que les données sur le temps de travail sont des informations précieuses qui permettent d'améliorer la prise de décision dans les entreprises.

Cela fait bientôt 15 ans que Beebole aide les entreprises à “savoir où va leur temps”. Depuis, nous avons accompagné plus de 1000 entreprises à travers plus de 60 pays. Nos clients apprécient l'ergonomie, la simplicité, les fonctionnalités de reporting ou encore la possibilité d'intégrer d'autres logiciels.

Aujourd'hui, il existe de nombreux outils performants et abordables de suivi du temps. Pourtant, la plupart des PME françaises utilise toujours des feuilles de temps manuelles ou sur Excel.

Avec cette enquête, nous avons notamment souhaité comprendre pourquoi les PME françaises sont encore peu nombreuses à utiliser un logiciel de suivi du temps. Comment décomptent-elles le temps de travail ? Quels outils ont-elles mis en place ? Disposent-elles de toutes les informations nécessaires ? Et quels usages font-elles de ces données ?

DÉFINITIONS

Avant de se pencher sur les résultats de notre enquête auprès des managers et dirigeants de PME, un exercice de définition des termes s'impose.

SUIVI DU TEMPS DE TRAVAIL



- Mesure du temps de travail des employés
- Soit via un système de suivi automatique, soit grâce à la saisie manuelle par les salariés
- Dans de nombreux cas, le suivi du temps de travail est une obligation légale

En effet, il faut distinguer deux pratiques très différentes en matière de suivi du travail : d'une part, la mesure du simple temps de travail des employés ; d'autre part, la surveillance de ces derniers.

SURVEILLANCE DES EMPLOYÉS

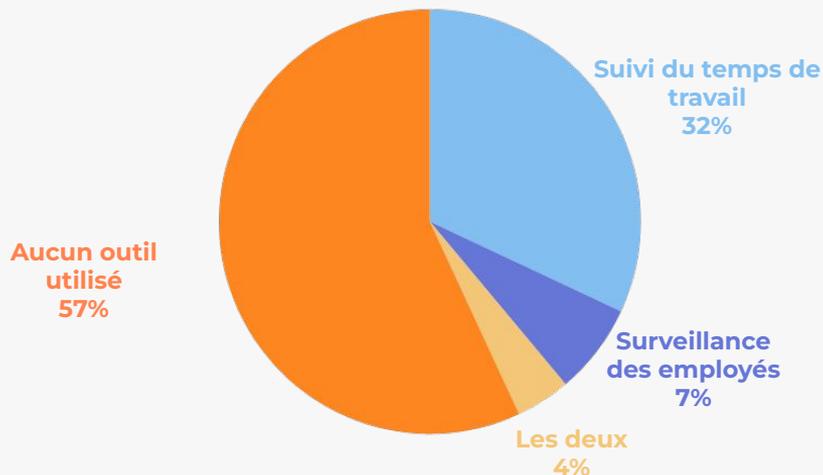


- Suivi des frappes
- Captures d'écran
- Suivi des visites de sites Internet
- Suivi des temps d'inactivité de l'ordinateur
- En principe, la surveillance des employés est légale en France mais elle doit être "proportionnée"

ENSEIGNEMENTS CLÉS

- **36 %** des PME françaises mesurent le temps de travail de leurs employés mais **plus de la moitié** utilise un suivi manuel
- **31 %** des PME qui utilisent un suivi manuel ou des feuilles de calcul indiquent le faire par habitude
- **73 %** des dirigeants qui utilisent un logiciel de suivi du temps estiment cette solution plus efficace qu'un suivi manuel. **55 %** indiquent que l'outil leur offre une meilleure vision de leur activité et les aide à prendre de meilleures décisions.
- **1 manager de PME sur 3** aimerait disposer davantage de données au quotidien.
- Pourtant, seulement **15 %** des PME utilisent aujourd'hui un logiciel de suivi du temps.
- **1 PME sur 10** a mis en place un outil de surveillance des employés.

S'AGISSANT DU SUIVI DU TRAVAIL DE VOS EMPLOYÉS,
QUELLE MÉTHODE PRÉFÉREZ-VOUS ?



PLUS DE LA MOITIÉ DES PME FRANÇAISES SE PRIVENT DE DONNÉES PRÉCIEUSES - ELLES NE MESURENT PAS LE TEMPS DE TRAVAIL DE LEURS EMPLOYÉS

Q : S'agissant du suivi du travail de leurs employés, quelle méthode préfèrent les PME ?

Parmi les dirigeants de PME français interrogés, **32% mesurent le temps de travail de leurs employés**, alors que **7% surveillent leurs équipes** uniquement à l'aide d'outils informatiques dédiés.

Si près de 4% ont mis en place un mélange des deux approches, **la majorité des PME interrogées (57%) n'utilise aucun outil** de suivi du temps de travail ou de surveillance.

L'ANALYSE DE PERFORMANCE, PREMIÈRE MOTIVATION DES PME POUR MESURER LE TEMPS DE TRAVAIL DE LEURS EMPLOYÉS

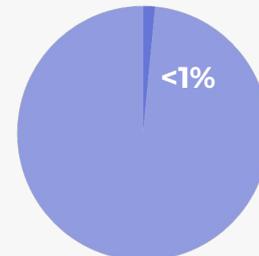
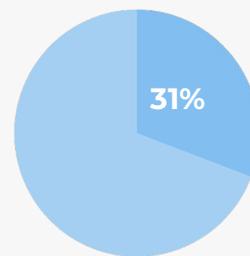
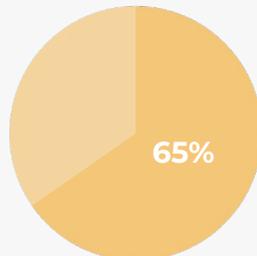
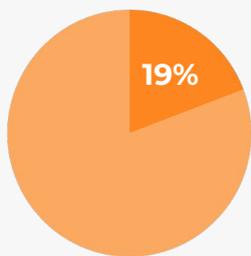
Q : Pourquoi les PME mesurent-elles le temps de travail de leurs employés ?

Plusieurs réponses possibles.

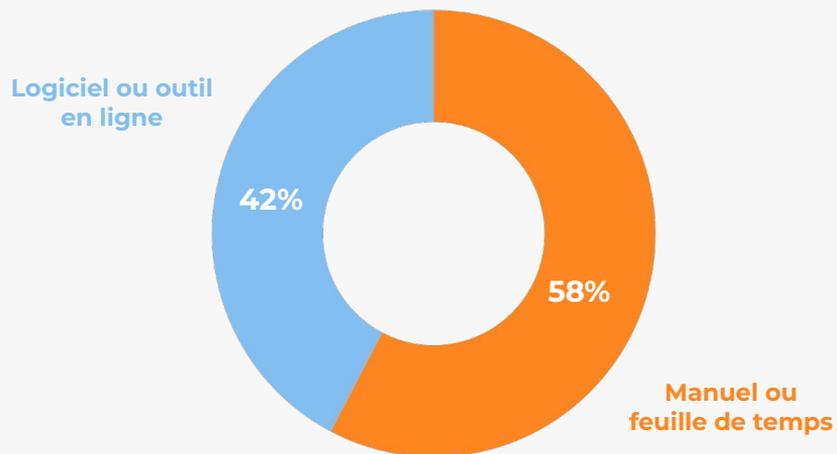
Les PME qui indiquent suivre le temps de travail de leurs employés font différents usages de ces données : **65% s'en servent à des fins d'analyse**, alors que **19% récoltent cette data pour des raisons de suivi budgétaire**.

Par ailleurs, **31% indiquent mesurer le temps de travail pour des raisons légales**.

POURQUOI LES PME MESURENT-ELLES LE TEMPS DE TRAVAIL DE LEURS EMPLOYÉS ?



COMMENT LES PME MESURENT-ELLES LE TEMPS DE TRAVAIL DE LEURS EMPLOYÉS ?



58% DES PME UTILISENT ENCORE DES FEUILLES DE CALCUL - UNE PERTE DE TEMPS ET D'EFFICACITÉ

Q : Comment les PME mesurent-elles le temps de travail de leurs employés ?

Parmi le tiers des PME françaises qui indiquent suivre le temps de travail de leurs salariés, **58% utilisent encore une feuille de calcul** (Excel, Google Sheets) - une perte majeure de temps et de ressources alors que de nombreux outils simples et efficaces existent sur le marché. En effet, **moins de la moitié (42%) ont mis en place un logiciel de suivi de temps.**

Plusieurs motivations peuvent expliquer ces choix, comme le montreront les questions suivantes.

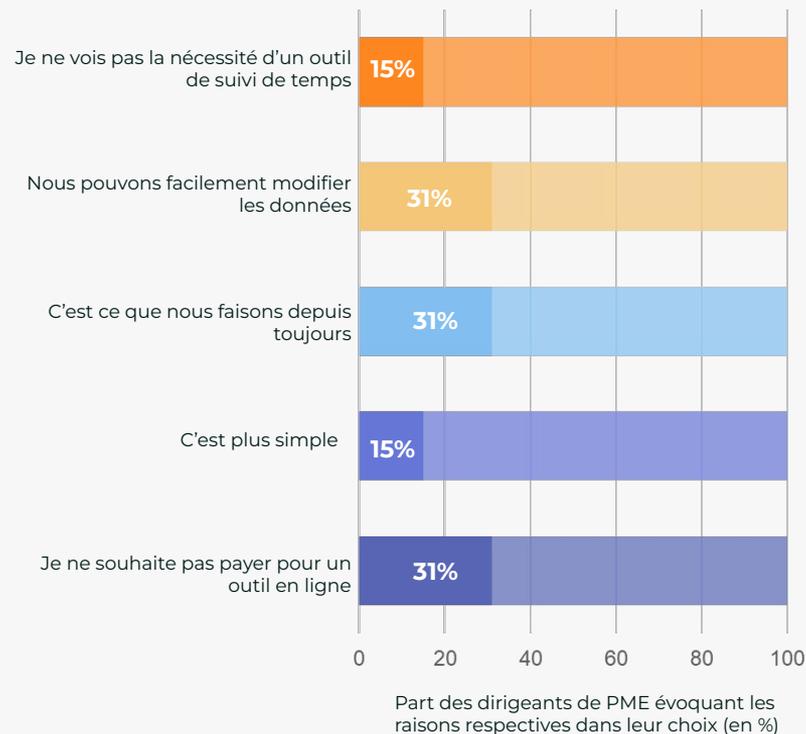
HABITUDE ET GRATUITÉ PARMIS LES FAUSSES BONNES RAISONS POUR UN SUIVI DU TEMPS MANUEL

Q : Quels sont les motifs des PME choisissant un suivi du temps de travail manuel ou via des feuilles de calcul, plutôt qu'un logiciel ?

Plusieurs réponses possibles.

Nous avons interrogé les dirigeants de PME qui utilisent une solution "manuelle" de suivi du temps de travail sur les raisons de ce choix. Trois arguments arrivent en tête : la **gratuité** de ces solutions, **l'habitude** ("c'est ce que nous faisons depuis toujours") et la possibilité de **modifier** facilement les données récoltées. En revanche, aucun dirigeant ne cite la résistance interne comme frein à la mise en place d'un logiciel.

QUELLES SONT LES MOTIVATIONS DES PME QUI CHOISISSENT UN SUIVI MANUEL DU TEMPS DE TRAVAIL, PLUTÔT QU'UN LOGICIEL ?



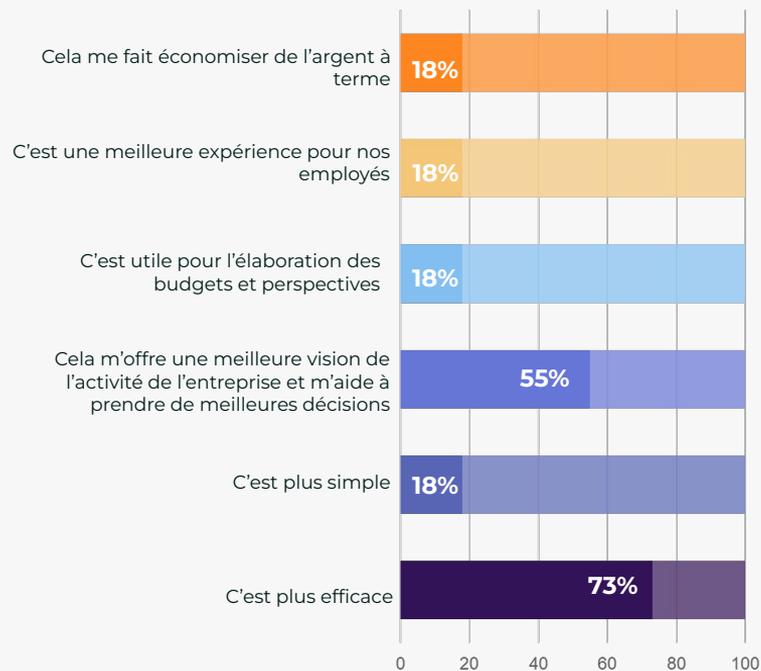
LES LOGICIELS DE SUIVI DU TEMPS DE TRAVAIL JUGÉS PLUS EFFICACES ET PLUS PERTINENTS QUE LES SOLUTIONS MANUELLES

Q : Quels sont les motifs des PME choisissant un logiciel de suivi du temps de travail, plutôt qu'un suivi manuel ?

Plusieurs réponses possibles.

S'agissant des PME ayant mis en place un logiciel de suivi du temps de travail, **3 sur 4 indiquent que cette solution serait plus efficace (73%)** qu'une solution manuelle. **Plus de la moitié précisent que l'outil leur offre une meilleure vision de l'activité de l'entreprise et les aide à prendre de meilleures décisions (55%)**. Simplicité, économies d'argent, UX et utilité sont d'autres raisons évoquées (respectivement 18%).

QUELLES SONT LES MOTIVATIONS DES PME QUI CHOISSENT UN LOGICIEL DE SUIVI DU TEMPS DE TRAVAIL, PLUTÔT QU'UN SUIVI MANUEL ?



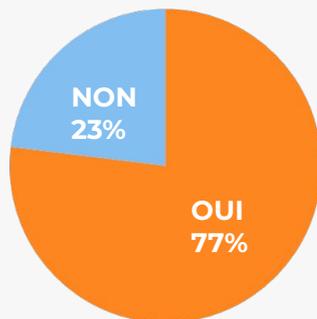
Part des dirigeants de PME évoquant les raisons respectives dans leur choix (en %)

MESURER LE TEMPS DE TRAVAIL AIDE À PRENDRE DE MEILLEURES DÉCISIONS

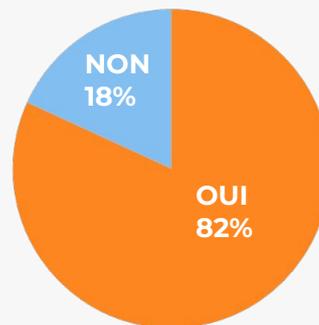
**Q : Le suivi du temps de travail
améliore-t-il la capacité des PME à
mieux comprendre leur activité et à
prendre de meilleures décisions ?**

Quelque soit la solution mise en place, **les dirigeants de PME que nous avons interrogés sont unanimes : suivre le temps de travail des employés les aide à mieux piloter leur activité.** Globalement, près de **8 sur 10** affirment que cela améliore leur prise de décision. Ce taux atteint **77%** pour les entreprises avec un suivi du temps manuel et même **82%** au sein des PME qui utilisent un logiciel dédié.

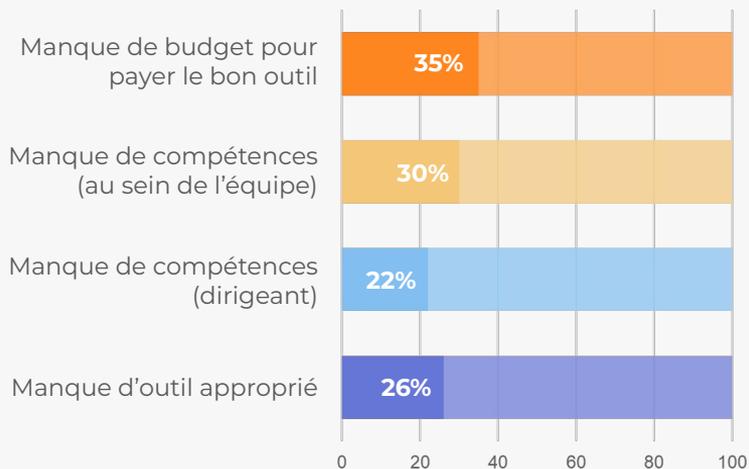
SUIVI MANUEL /
FEUILLES DE TEMPS



SUIVI À L'AIDE D'UN LOGICIEL
/ OUTIL EN LIGNE



QU'EST-CE QUI EMPÊCHE ACTUELLEMENT LES DIRIGEANTS DE PME D'OBTENIR LES DONNÉES NÉCESSAIRES ?



1 DIRIGEANT DE PME SUR 3 MANQUE DE DONNÉES DANS SA PRISE DE DÉCISION

Q : Les dirigeants de PME aimeraient-ils disposer d'autres données pour prendre de meilleures décisions ?

31% des cadres et dirigeants de PME interrogés aimeraient disposer de données complémentaires au quotidien.

Q : Qu'est-ce qui empêche actuellement les dirigeants d'obtenir ces informations ?

Plusieurs réponses possibles.

Les raisons évoquées pour ce manque de données sont avant tout le **coût lié** (35%) ainsi que le **manque de compétences permettant de traiter ces données** (22% des dirigeants ne disposent pas de cette compétence, 30% ne la trouvent pas non plus au sein de leur équipe).

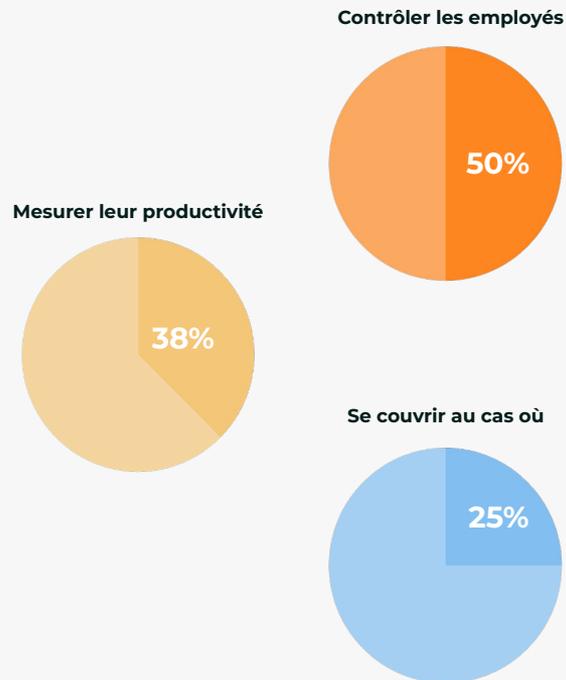
11% DES DIRIGEANTS DE PME ONT MIS EN PLACE UN OUTIL DE SURVEILLANCE DES EMPLOYÉS

Q : Quelles sont les motivations pour la mise place un outil de surveillance des employés ?

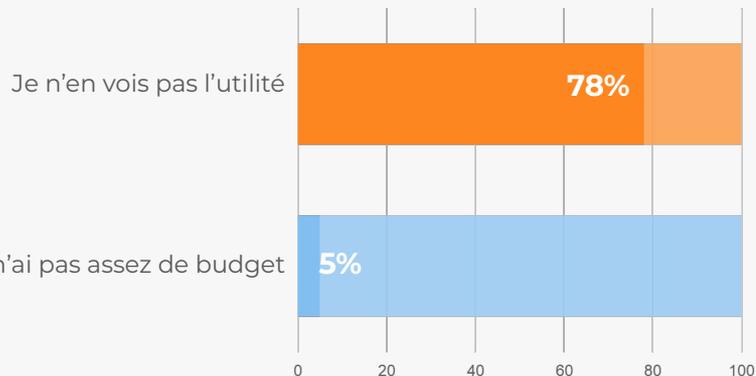
Plusieurs réponses possibles.

Au début de notre enquête, 1 répondant sur 10 (11%) avait indiqué se servir d'un outil de surveillance des employés (suivi des frappes, captures d'écran, mesure des temps d'inactivité de l'ordinateur, etc.). Dans un contexte de télétravail renforcé, **s'assurer que ses salariés travaillent réellement apparaît comme première motivation (50%)** pour la mise en place d'un tel logiciel. Par ailleurs, **38% des répondants souhaitent mesurer la productivité** de leurs employés.

QUELS SONT LES PRINCIPAUX MOTIFS POUR LA MISE EN PLACE D'UN OUTIL DE SURVEILLANCE DES EMPLOYÉS ?



POURQUOI PLUS DE LA MOITIÉ DES PME FRANÇAISES N'UTILISENT-ELLES AUCUN OUTIL DE SUIVI DU TEMPS DE TRAVAIL NI DE SURVEILLANCE ?



MESURER LE TEMPS DE TRAVAIL EST-IL VRAIMENT "INUTILE" ?

Q : Pourquoi plus de la moitié des PME n'utilisent-elles aucun outil de suivi du temps de travail ni de surveillance ?

Plusieurs réponses possibles.

Aujourd'hui, moins de la moitié des PME françaises mesurent ou surveillent le travail de leurs employés. [57% des dirigeants interrogés](#) par Beebole déclarent n'utiliser aucun outil. Parmi eux, **près de 8 sur 10 (78%) considèrent n'avoir aucune utilité pour ce type de data**. Pourtant, [31% des dirigeants de PME aimeraient disposer de plus de données](#). Mesurer le temps de travail est-il donc vraiment "inutile" ?

5 CONSEILS POUR LES PME

- 1. Mesurez le temps de travail de vos employés.**
Ces données vous permettront de mieux piloter votre activité.
- 2. Assurez-vous d'être en conformité.**
Le non-respect de l'obligation de décompte du temps de travail peut être sanctionné.
- 3. Utilisez un outil en ligne plutôt que des feuilles de calcul.**
Une solution simple, efficace et abordable qui offre la meilleure expérience employé.
- 4. Exploitez les données récoltées.**
Croisez les données de temps de travail avec d'autres données afin d'améliorer vos performances.
- 5. En télétravail, privilégiez le management par la confiance à la surveillance.**
C'est la clé d'une stratégie réussie de télétravail.

RESSOURCES GRATUITES À DESTINATION DES PME

**Test gratuit de Beebole, cas clients
et plus encore...**



Cliquez sur le lien suivant pour bénéficier d'un essai gratuit de 30 jours de Beebole, outil de gestion des temps et des activités :



[ESSAI GRATUIT DE 30 JOURS](#)



:beebole

Bonjour, nous sommes Beebole.

Nous avons une véritable passion pour tout ce qui concerne le suivi du temps de travail et la productivité des équipes. Notre objectif : fournir à nos clients des données qui leur permettront de prendre de meilleures décisions.

Nous menons actuellement une petite enquête pour **prendre le pouls des PME et ETI françaises**. Nous aimerions comprendre où elles se situent en matière d'outils de **suivi du temps de travail** et de **surveillance des employés**. Vos réponses seront traitées de façon anonyme.

Afin de vous remercier pour votre temps consacré au sondage, nous vous offrons une carte cadeau d'une valeur de 20 €.

Cela prend X minutes

Start



↳ S'agissant du suivi du travail de vos employés, quelle méthode préférez-vous ? *

A Suivi du temps de travail (mesure du temps)

B Suivi des frappes, captures d'écran, visites de sites Internet et temps d'inactivité de l'ordinateur à partir des appareils professionnels des employés (surveillance des employés)

C Je n'utilise aucun outil de suivi/surveillance



Powered by

16

Ce questionnaire a été mené auprès d'un panel de 75 cadres et dirigeants de PME françaises, tous secteurs d'activité confondus, entre le 13 et le 21 décembre 2021.

Les répondants ont été contactés via LinkedIn, avant de remplir un questionnaire Typeform comprenant environ 10 questions.

Exemple d'un profil de répondant : Directeur des ventes dans une PME du secteur des composants automobiles à Toulouse, 30 ans d'expérience métier.

:beebole



Contact presse France :
Samuel Monthuley
Quercus Communications
samuel@quercuspr.com